

شرح وظایف مددکاران اجتماعی در بیمارستان ها

- شناسایی مددجو/ بیماران نیازمند به خدمات مددکاری اجتماعی از جمله گروه های آسیب پذیر¹ در قالب راند²، تریاژ³، معرفی از بخش، ارگان ها، نهاد ها و خود معرف.
- ارزیابی روانی اجتماعی⁴ با دید جامع نگر به منظور بررسی وضعیت اجتماعی، روانی، اقتصادی، بیمه ای، سیستم های حمایتی و مشکلات قانونی بیمار، خانواده و همراهان وی و ثبت آن در پرونده مددجو
- انجام مصاحبه، بازدید از منزل یا محل کار جهت انجام ارزیابی روانی اجتماعی در صورت نیاز و ثبت نتایج آن در پرونده مددجو
- حمایت یابی درون سازمانی و برون سازمانی⁵ در قالب پروتکل های ابلاغی
- شناسایی مشکلات اجتماعی شایع مرتبط با فرآیند درمان و بهبودی بیماران و بازخورد آن به مسئولین
- ارجاع تخصصی بیماران نیازمند به منابع حمایتی درون سازمانی و برون سازمانی
- ارائه مشاوره های فردی و گروهی و تشکیل گروه های مددکاری اجتماعی در راستای اهداف تخصصی
- تعامل با همراهان موثر بیماران و مشارکت آنان در روند درمان و بهبودی
- همکاری و تعامل با سایر کادر درمان⁶ جهت رفع مشکلات اجتماعی و روانی با در نظر گرفتن اصول اخلاق حرفه ای
- ارائه گزارش های مددکاری اجتماعی به رئیس بیمارستان جهت ارائه به سازمان های مرتبط بر حسب ضرورت
- اعلام نظر در خصوص میزان حمایت های اقتصادی از بیماران طبق دستورالعمل های مصوب
- تسهیل گری و ارجاع در جهت دریافت خدمات مورد نیاز پزشکی، روانشناسی و روانپزشکی مددجویان
- شناسایی مشکلات حقوقی گروه های آسیب دیده اجتماعی در فرآیند های مددکاری اجتماعی و ارجاع به کارشناس/ رابط حقوقی بیمارستان / دانشگاه / دانشکده جهت حل مشکلات آنها و همچنین اخذ مجوز های قضائی مورد نیاز بیمار

1 منظور از گروه های آسیب پذیر در معرض خطر کودکان، زنان باردار، افراد ناتوان، سالمندان، بیماران روانی، معلولان جسمی و ذهنی، گیرندگان خدمت مجهول الهویه و افراد بدون سرپرست و متهمین و...

2. تریاژ: ارزیابی سریع و اولویت بندی اولیه بیمارانی است که ممکن است در فرآیند درمان به خدمات مددکاری اجتماعی نیاز داشته باشند.
3 راند: مراجعه منظم و روزانه مددکار اجتماعی به بخش های درمانی و حضور بر بالین بیمار و بررسی و ارزیابی کوتاه مدت وضعیت روانی اجتماعی بیمارانی است که به صورت خود معرف، یا از طریق سامانه ی اطلاعاتی بیمارستان (از طریق کادر درمان) یا ارجاع های درون و برون سازمانی، به مددکار اجتماعی معرفی شده اند.

4 ارزیابی روانی - اجتماعی: ابزار اولیه کار مددکاران اجتماعی بوده و هدف از آن شناخت وضعیت روانی - اجتماعی بیماران نیازمند به خدمات تخصصی مددکاری اجتماعی می باشد.

5 منظور یافتن منابع حمایتی رسمی و غیر رسمی روانی، اجتماعی و اقتصادی برای خدمات مورد نیاز بیمار در داخل و یا خارج از بیمارستان است.

6 کادر درمان در صورت لزوم در پرونده بیمار درخواست خدمات مددکاری اجتماعی ثبت نماید.

شرح وظایف مددکاران اجتماعی در بیمارستان ها

- ✚ همکاری با تیم مداخله در بحران اخبار ناگوار (فردی / خانوادگی) و کمیته اخلاق بالینی و ارائه حمایت های روانی اجتماعی از بیمار و خانواده آنها
- ✚ همکاری با تیم مداخله در بحران بیمارستان در ارائه حمایت روانی- اجتماعی در بلایای طبیعی و غیر طبیعی
- ✚ برنامه ریزی و اجرای برنامه با هدف ترخیص ایمن بیماران به ویژه گروه های آسیب پذیر
- ✚ پیگیری پس از ترخیص بیماران در جهت اهداف حرفه ای ، پیشگیری از بازگشت مجدد به بیمارستان و شناسایی عوامل اجتماعی موثر در بازگشت به بیماری
- ✚ اجرای خط مشی های مرتبط با سنجش های مددکاری اجتماعی
- ✚ همکاری و همفکری در تهیه و تدوین خط مشی ها و روش های اجرایی مرتبط با استانداردهای اعتبار بخشی و بهبود کیفیت
- ✚ حضور در کمیته های بیمارستانی⁷ مربوطه و مشارکت در اجرای مصوبات این کمیته ها
- ✚ همکاری در تدوین گزارش عملکرد ماهیانه، فصلی و سالیانه و مستند سازی
- ✚ توانمندسازی و رشد حرفه ای خود از طریق شرکت در برنامه های آموزش ضمن خدمت
- ✚ نیازسنجی آموزشی ، تدوین و اجرای برنامه های آموزشی برای بیماران و خانواده آنها در راستای اهداف حرفه ای
- ✚ مشارکت در اجرای برنامه های آموزشی مددکاری اجتماعی برای همکاران، دانشجویان و سایر اعضای کادر درمان

⁷عضویت در کمیته اخلاق بالینی و کمیته بحران الزامی است.