

## آموزش و راهنمای بستری بیمار در ابتدای مراجعه

با آرزوی سلامتی روزافزون برای شما بیماران محترم، امیدواریم در مدت اقامت در این مرکز درمانی بتوانیم بهترین خدمات را به شما عزیزان ارائه نماییم. لطفاً به نکات زیر جهت بستری شدن توجه فرمایید:

پس از تکمیل پرونده در واحد پذیرش بیمارستان در بخش بستری و یک تخت با کمد به شما اختصاص داده می شود.

**تعویض لباس:** پس از کسب اجازه از پرستار بخش در اتاق لباس خود را تعویض نمایید. کلبه اشیاء و وسایل قیمتی خود را به همراه بسپارید و کلبه مدارک پزشکی و دفترچه بیمه خود را تا پایان بستری همراه خود داشته باشید. کلبه داروهای مصرفی در منزل را به همراه خود داشته باشید. در صورت داشتن عمل جراحی ۸ ساعت قبل از عمل ناشتا باشید و حتماً در مورد مصرف داروهای خود قبل از عمل جراحی از پزشک خود سوال نمایید.

جهت بستری بیماران زیر ۱۸ سال حضور و رضایت پدر الزامی می باشد و جهت عمل هایی مانند کورتاژ و برداشتن رحم و بستن لوله رحم زنان و افتادگی رحم حضور همسر الزامی است. لطفاً از صحبت کردن با موبایل خودداری نمایید.

خدمات ارائه شده در این مرکز تحت پوشش بیمه های پایه تامین اجتماعی، نیروهای مسلح، سلامت، روستایی و سایر اقسار قرار دارد و افرادی که به غیر از این دفترچه ها را دارا هستند با بیمارستان تسویه آزاد کرده و با اخذ معرفی نامه می توانند از واحد بیمه گری خود استفاده نمایند.

طبق دستور پزشک هر بیمار می تواند یک همراه داشته باشد، جهت این امر با ایستگاه پرستاری هماهنگ نمایید.

با توجه به دستور پزشک رژیم غذایی شما مشخص می شود. ساعات سرو غذا بدین شرح است:

شام: ۱۷:۳۰ الی ۱۸:۳۰

نهار: ۱۲ الی ۱۳

صبحانه: ۶:۳۰ تا ۷

جهت تهیه آب جوش نیز به آبدارخانه سلف مراجعه نمایید.

ساعات ملاقات در این مرکز همه روزه از ساعت ۱۴:۳۰ الی ۱۵:۳۰ می باشد. تلفن بیمارستان ۴۳۳۰۴ و داخلی بخش ۲۳۱ و ۲۳۲ می باشد. پیشنهادات و انتقادات خود را در فرم ارزیابی رضایتمندی بیمار که به شما ارائه می شود به صورت کتبی مطرح نمایید.

حین ترخیص از بخش یک پمفلت آموزشی در مورد مراقبت در منزل را از پرستار بخش دریافت نمایید.

سرویس بهداشتی بر حسب شرایط بخش در داخل اتاق و یا سالن بخش قرار دارد. درب خروج اضطراری نیز در انتهای بخش قرار دارد.

مطمئن باشید که در تمام مدت بستری محتویات پرونده و حریم شخصی شما محرمانه می ماند. از اینکه با ما برای ارائه خدمات بهتر همکاری می نمایید متشکریم.