# پذیرش بیمار در کلینیک تخصصی

**اخذ نوبت جهت ویزیت تخصصی**
بیمار/ همراه بیمار

**راههای اخذ نوبت**

1-مراجعه به سامانه اینترنتی نوبت دهی درمانگاهها به آدرس http://nobat.nums.ac.ir/tcs

۲-تماس با شماره تلفن۴۱۴۱۲۰۲۰

۳-اپلیکیشن نوبت دهی پذیرش ۲۴

**ارسال پیامک زمان مراجعه**
سیستم رزرو نوبت درمانگاه

**مراجعه بیمار به درمانگاه با توجه به پیامک دریافتی**
بیمار/ همراه بیمار

**اخذ نوبت حضوری( بصورت محدود )**

درصورتیکه بیمار به هر دلیل بدون اخذ نوبت اینترنتی به مرکز مراجعه نماید درصورت وجود نوبت خالی یا عدم مراجعه افرادی که رزرو نوبت کرده اندبا هماهنگی نوبت داده می شود

**مراجعه به پذیرش درمانگاه**
بیمار/ همراه بیمار

**کنترل مدارک بیمار**
متصدی پذیرش

**مشکلی در مدارک بیمار ( دفترچه بیمه و ..)وجود دارد**

بله

**رفع نواقص مدارک**
بیمار/ همراه بیمار

خیر

**صدورکد پذیر ش برای بیمار**
متصدی پذیرش

**مراجعه به صندوق و پرداخت هزینه**
بیمار/ همراه بیمار

**ارجاع بیمار به منشی پزشک**
بیمار

**ویزیت بیمار توسط متخصص**

| | |
|---|---|
| کد سند ( فرایند ) | NUMS.22BH.CT.PS26.1.98 |
| صاحبان اصلی فرایند | کلینیک تخصصی (درمانگاهها ) |
| ورودی | بیمار |
| خروجی | ویزیت بیمار توسط پزشک |
| همکاران فرایند | بخشهای پذیرش ،صندوق |
| شاخصهای پایش فرایند | ۱-تعداد بیماران پذیرش شده<br>۲-درصد بیمارانیکه با انجام رزرو پذیرش شده اند |