دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی نیشابور

با هدف تسریع در پیگیری شکایات مربوط به تأخیرها، ناهماهنگی‌ها و رفتارهای نامناسب در ارائه خدمات اداری، سامانه فوریت های اداری "فواد ۱۲۸" در سراسر کشور راه‌اندازی شده است .

کارکنان و شهروندان در صورت مشاهده موارد زیر می توانند با شماره ۱۲۸ تماس بگیرند :

- عدم حضور کارمند یا مدیر و نبود نیروی جایگزین
- عدم اطلاع‌رسانی شفاف در خصوص قوانین، مقررات و فرآیندهای خدمت‌رسانی
- عدم رعایت زمان‌بندی قانونی در شروع و پایان ارائه خدمات

1 / 2

Phoca PDF

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی نیشابور

- موکول کردن خدمات به آینده بدون توجیه قانونی
- نقص در اطلاع‌رسانی تصمیمات مرتبط با حقوق مراجعین
- خرابی سامانه‌ها، تجهیزات اداری و زیرساخت‌های ارتباطی
- عدم رعایت احترام، عدالت و کرامت انسانی در برخورد با ارباب رجوع
- هدررفت انرژی، اسراف و تبذیر منابع در ادارات دولتی

2 / 2

Phoca PDF